

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | | | 4 | | 国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。現在のコロナ禍においては3密を避け、机の配置や児童と職員間の適切な距離に配慮しております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 1 | | 3 | | 国の定める配置基準を満たしたうえで、基準以上の人員数を配置しております。また、理学療法士も配置しております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 3 | | 5 | | 施設内はバリアフリーとなっておりますが玄関には段差があるため状況に応じて職員が見守り付き添っております。現在、事業所内での車椅子利用の児童はいませんが、必要に応じて玄関入り口のバリアフリー化を協議・検討してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | 1 | 1 | | | 児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合わせた支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっています。また、関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った支援計画となるよう作成しております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | 1 | 2 | ・色々な作品を持ち帰ったりして、楽しそうです。 ・季節ごとに色々な工作をして持って帰ってくるのが楽しそうで、これからも継続してほしいです。 | 日々の療育は、ある程度固定化し定着を目指しておりますが、季節感を味わえるような製作やイベントを今後も行ってまいります。職員間で話し合い、児童が意欲的に取り組めるような活動、楽しく成長できるような活動を取り入れていけるよう努めてまいります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 2 | 3 | 15 | ・コロナ禍なので難しいと思うが、コロナがおさまれば何かあるといいなと思います。 | 現在は交流や活動は行えておりません。コロナ収束後、保護者様のご意向も伺いながら交流の機会の検討を行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 1 | 1 | | | 契約時に重要事項説明書、契約書に基づき説明をおこなっております。保護者様にとってよりわかりやすく説明ができるよう努めてまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 1 | 1 | | ・その日の活動内容や子供の様子を日誌や送迎の時にお話してもらっています。 ・利用する度、毎回色々聞いてくださり、話ができるので満足しています。 | 保護者様との情報共有や連携を図るために、お話しする機会をいただいております。連絡帳や送迎の機会などを通して日々の利用の様子、課題や成長について情報共有をさせていただき、より良い支援に繋げられるように今後も継続してまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | 1 | 1 | | 送迎時や電話等で相談を受けた際には、随時対応をおこない、日頃から相談しやすい環境作りへの配慮にも心掛けてまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 4 | 7 | 11 | ・コロナ以前はあったのが気になります。 | 開所以来実施することはできておりません。プライバシーを尊重されたい方もいらっしゃいますので個々のニーズを伺いながら、コロナ収束後には保護者様同士の交流の機会を検討してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1 | 1 | 6 | | ご相談や申し入れについては迅速に対応し全職員で情報を共有していけるよう体制を整えております。また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | | 1 | 2 | ・いつも細かく丁寧に教えてくださるので助かっています。 | 連絡帳や送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換を行い共通理解へ繋げていけるよう、より一層努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | | 6 | | 季節ごとのCOMPASSだよりや、公式Webサイトのブログ、毎月事業所より子どもカレンダーを発行しております。子どもカレンダーでは毎月の活動の概要、前月の写真を掲載することで保護者様に療育や活動の様子をお伝えできるよう努めております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 20 | | | 2 | | 法人の定める個人情報保護規則に則って、名前の表示・状態などの流布、事業所外での会話等、全職員十分に注意しており、書類破棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。また、個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管しております。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 2 | 1 | 2 | ・不審者対応や避難訓練等、子供からその様子をよく聞いています。 | 避難訓練につきましては、年間で計画を立てて実施しております。利用児童に災害時の適切な行動について、毎回実際に避難するだけではなく、紙芝居など様々な方法で取り組んでおります。各マニュアルはいつでも確認できるよう、室内に掲示しております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | | | 3 | | 児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練では児童の特性に応じた避難方法を考慮して実施しております。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 2 | 1 | 2 | ・「今日はコンパスだ！」と嬉しそうに予定を伝えてくれています。 ・本人が「コンパス行きたい。」といつも言っています。 ・楽しく安心できる場所を作っていただきありがとうございます。 ・今ではグズることなく行けるようになりました。 帰ってきたら、楽しそうにコンパスでの出来事を話してくれます。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・とても生き生きとした表情で帰ってきます。学校担任にも楽しいと話しているようです。 ・毎回楽しく通うことができるのも、職員の方々のあたたかい対応のおかげだと思います。 ・たまに「疲れた。」と言っていますが、「学校お休みにしてコンパス行く。」と言っています。 | 嬉しいご意見をたくさんいただけて、大変励みになります。今後も児童一人ひとりが安心して楽しく通所できるよう、児童一人ひとりにとって楽しく成長できるような場所となるよう、寄り添いながら支援させていただきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 21 | | 1 | | ・いつも寄り添って頂き、助かっています。 ・いつも、こちらが望んだこと以上に配慮していただいて、モノ凄く助かっています。 ・親身になって考えてくれてとても対応も良く配慮してくれています。 ・いつも送迎の車でも楽しいようです。 | 「満足している」と評価いただき嬉しい思いと同時に、身の引き締まる思いです。今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご依頼やご要望に関し、できる限り対応させていただきます。さらに今まで以上に保護者様や児童と連携を取り、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めてまいります。支援内容などについてご要望等あれば、お気軽にご相談ください。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。